



RIDEL ENERGY

EXPERIENCE DE L'ENTREPRISE EN ECONOMIE DE LA FONCTIONNALITE

Solution de récupération de chaleur et d'économie d'énergie

Activité

Conception et fabrication de systèmes de récupération de chaleur pour chauffage & sanitaire.

Localisation

*Région Normandie
Neufchâtel-en-Bray*

Effectif / Chiffre d'affaires

*45 personnes
CA : 6,6 millions d'euros*

Dirigeant

François-Xavier LECHEVALIER, PDG

Date d'entrée dans la démarche

Economie de la fonctionnalité

*Année de lancement : 2018
Participation à l'action collective portée par
OPCALIA et animée par ATEMIS.*

Pourquoi l'économie de la fonctionnalité ?

Ridel-Energy conçoit et commercialise des systèmes de production d'eau chaude à récupération de chaleur sur installations frigorifiques. L'entreprise passe par des installateurs pour commercialiser ses produits à destination des commerces de proximité, traiteurs, grandes et moyennes surfaces de distribution, industrie (en particulier industrie agroalimentaire) qui utilisent l'eau chaude ainsi générée pour le chauffage, les installations sanitaires ou des process industriels. Dépourvus de pièces en mouvement, les produits sont conçus pour durer plusieurs dizaines d'années sans nécessiter de service après-vente. À terme, l'entreprise risque d'être confrontée à une saturation de ses marchés, sans espoir de pouvoir générer de revenus associés à l'entretien-maintenance. Par le principe même de récupération de chaleur fatale, les systèmes mis en œuvre par Ridel-Energy sont source, pour le client, d'économies d'énergie. L'économie de la fonctionnalité est apparue pour le dirigeant comme une opportunité d'explorer un nouveau modèle économique gagnant pour les parties prenantes critiques en intéressant tout le monde aux gains de performance énergétique. Il a donc décidé d'engager son entreprise dans la première opération collective initiée en Normandie, encadrée par ATEMIS.

Résultats obtenus

Offre et modèle de revenus

En s'appuyant sur un diagnostic initial de performance énergétique des installations chaud et froid, Ridel-Energy est en mesure de proposer une solution basée sur la récupération de chaleur fatale et les gains associés (certificats d'économie d'énergie, abaissement du coût de l'énergie pour le chauffage d'eau).

Compte tenu de la capacité qu'ont les machines à collecter de l'information pertinente, l'entreprise pourrait à terme s'engager sur une performance d'utilisation d'eau chaude pour certaines installations industrielles qui sont dans l'obligation réglementaire de contrôler leur consommation. Elle pourrait ainsi s'engager sur un accompagnement à la performance eau-énergie de certaines activités, qui sont confrontées à des questions d'intensité en eau de leurs procédés et de qualité des eaux chaudes (pollutions bactériennes) et des effluents.

Le modèle de revenus repose encore pour un temps sur la vente d'une prestation de dimensionnement puis d'installation d'une machine. Le surcoût facial associé aux études et à la vente de systèmes de grande fiabilité est compensé par la baisse des coûts d'usage associés à la performance énergétique des nouveaux systèmes et à leur durée de vie (temps d'amortissement long, faibles coûts de maintenance).

Offre et modèle de revenus (suite)

Dès à présent, Ridel-Energy permet à ses clients de bénéficier des avantages économiques associés à la délivrance de certificats d'économie d'énergie (CEE) correspondant aux travaux d'équipement réalisés, qui sont ensuite revendus à des obligés (fournisseurs d'énergie, vendeurs d'électricité, de fioul domestique...). Ces certificats matérialisent la performance des nouvelles installations et viennent renforcer l'intérêt économique de la solution pour le bénéficiaire.

A terme, la contractualisation pourrait être indexée sur la performance énergétique de l'ensemble des systèmes chaud (d'abord) et froid (en partie). Cela impliquera de s'entendre sur les responsabilités réciproques en termes de comportement du client d'une part et du monitoring des installations de l'autre. Cela a nécessité de concevoir des systèmes « plug and play », qui permettent à Ridel-Energy de rester propriétaire des équipements (qui ne sont pas assimilés au bâti) : le financement bancaire devient alors possible dans la mesure où la machine peut être démontée et réutilisée ailleurs.

Partenariat, coopération et partage de la valeur

La réussite du passage à un nouveau modèle économique nécessite de coopérer étroitement avec d'autres acteurs clés de la filière. C'est le cas par exemple des installateurs, qui doivent pouvoir contribuer à la qualité du diagnostic énergétique en avant-vente, au dimensionnement approprié du système, à sa mise en service efficiente et, le cas échéant, aux améliorations et réglages sur toute sa durée de vie. Cette coopération pourra à terme être rétribuée par un partage des revenus indexés sur les économies d'énergie faites par l'utilisateur.

L'expertise sur la collecte des certificats d'économie d'énergie suppose de travailler en confiance avec des cabinets spécialisés. En particulier, un socle de valeurs communes est nécessaire pour s'assurer que le cabinet ne se comporte pas en « chasseur de primes » afin d'éviter les risques de « green washing » (complaisance) ou les effets d'aubaine (compétence).

Production et travail

Une part significative de la nouvelle proposition de valeur repose sur la capacité à collecter et traiter des informations relevant de la performance énergétique du système global. Le développement d'applications mobiles, l'intégration de systèmes de contrôle et, à terme, de commande, suppose d'intégrer de nouvelles compétences en informatique et électronique. Le travail de diagnostic en avant-vente réinterroge la fonction commerciale et, plus généralement, la notion de performance métier (au-delà de livrer le bon produit au moment convenu). Il s'agit bien, pour l'entreprise, de « ré-inventer l'eau chaude » comme le promet sa signature.

Lien au territoire

Ridel-Energy fabrique ses équipements en France.

Intérêt environnemental

La qualité des produits mis sur le marché par Ridel-Energy permet de minimiser dans une certaine mesure les impacts environnementaux. L'absence de pièces d'usure implique une relative sobriété en termes d'intensité matière.



“ *L'économie de la fonctionnalité est une trajectoire qui consiste à mettre sa société sur une nouvelle voie de développement. Rien à voir avec la recherche d'un label : il s'agit d'un travail de fond, qui interroge les valeurs, que l'on mène avec ses tripes. Elle permet d'anticiper les questions d'image associée à une activité, de réfléchir à la manière de produire davantage de valeur en consommant moins de ressources.* ”

François-Xavier LECHEVALIER,
PDG de Ridel-Energy

Intérêt environnemental (suite)

Une reconception récente des systèmes en format « plug and play » allège par ailleurs des impacts liés aux travaux de raccordement. Le plus gros bénéfice environnemental réside dans le concept lui-même, qui consiste à récupérer de la chaleur fatale associée aux systèmes de froid industriel pour la transformer en eau chaude.

En synthèse

Paradoxalement, il peut être difficile de concevoir un modèle d'affaires associé à l'économie la fonctionnalité lorsque celui-ci est censé s'appuyer sur un produit extrêmement fiable dans le temps et dont le taux de rentabilité interne est rapidement élevé pour le client. En élargissant la promesse à une performance thermique globale (« réinventons l'eau chaude ») associée à des services d'optimisation des process industriels centrés sur l'usage de l'eau, Ridel-Energy peut parvenir à embarquer son écosystème, installateurs en tête, dans de nouvelles modalités de coopération.

Zoom sur l'accompagnement

Au début de l'action collective d'accompagnement des dirigeants d'entreprises, le sas de « dé-formation », qui dure deux jours, permet d'apporter des concepts radicalement nouveaux ; il remet en cause beaucoup de préjugés et de modes de pensée, permet de roder le modèle de développement de l'entreprise, etc. La diversité des profils des entreprises participantes permet de s'enrichir du regard des autres. Le travail en binôme de dirigeants est indispensable car il permet à la fois une prise de recul et un système d'alerte contre les vieux réflexes. Le profil et l'expérience du consultant ainsi que sa manière de « pousser l'entreprise dans ses retranchements » tout en proposant des grilles de lecture positives, sont également des clés de succès de la démarche.

POUR EN SAVOIR PLUS

Sur le site internet de l'ADEME :
<https://www.ademe.fr/expertises/economie-circulaire/economie-fonctionnalite>

Le site du bénéficiaire : www.ridel-energy.com

Le site de l'ADEME en Normandie : www.normandie.ademe.fr

CONTACTS

François-Xavier LECHEVALIER
fxlechevalier@ridel-energy.com

ADEME Direction régionale Normandie
Chloé Saint Martin
chloe.saintmartin@ademe.fr



Crédit Photo : anandaBGD/E+ Getty/Images

L'ADEME est un établissement public sous tutelle conjointe du ministère de la Transition écologique et solidaire et du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

